

Conditions Générales de Vente et de Livraison

1. Champ d'application

Toutes les ventes et les livraisons de DIXI Cylindre SA sont soumises aux conditions générales de vente et de livraison décrites ci-dessous. Toute autre condition n'est valable que si celle-ci a été préalablement acceptée par écrit par DIXI Cylindre SA. Selon la loi en vigueur, en cas de litige les conditions générales de vente prévalent.

2. Offres

Toutes les conditions mentionnées dans l'offre restent sans engagement. Le délai de validité d'une offre est de 3 mois.

3. Commandes

Une commande est acceptée si toutes les conditions de la dernière offre valide sont respectées. Seule la confirmation de commande envoyée par Dixi Cylindre SA fait foi pour valider la commande du client. De plus, à la commande, au minimum un premier appel (lot) doit être planifié par le client dans un délai de 3 mois à compter de la date de la commande. Le solde de la quantité commandée pourra être planifié ultérieurement mais la totalité de la commande sera livrée dans un délai de 12 mois à partir de la 1^{ère} livraison. La quantité des appels (lots) doit être de minimum 10% de la quantité totale de la commande.

4. Annulation de commande

Les annulations de commandes devront être adressées par écrit à DIXI Cylindre dans les 7 jours suivant la réception de la confirmation de commande. Les annulations ultérieures entraîneront la facturation des frais déjà engagés.

5. Modification de commande

Les modifications de commande doivent être adressées par écrit à Dixi Cylindre le plus rapidement possible. Toute demande de modification technique sera évaluée puis acceptée ou refusée en fonction de la modification demandée. Les reports de livraison ne seront pas acceptés si la production a déjà été lancée. Toute modification de commande peut entraîner la facturation des frais déjà engagés (matière, outillages, réglage machine, pièces en cours, etc...).

6. Validation des premières pièces (FAI)

En cas de demande de validation des premières pièces par le client (FAI, First Article Inspection), le contrôle des pièces sera effectué par le client et une validation sera envoyée par écrit à Dixi Cylindre le jour même de la réception des pièces. Au-delà de ce délai, des frais d'immobilisation machines seront facturés à hauteur de 800 CHF par jour et par machine.

Si le client a besoin d'un délai plus long pour donner sa validation, une offre spécifique concernant les pièces FAI peut être établie et une commande spécifique à la fabrication des premières pièces pourra être placée. La machine sera donc libérée au terme de la fabrication des premières pièces. Une nouvelle commande pourra être placée ultérieurement pour la fabrication de la série.

7. Délai de livraison

Les délais de livraison convenus restent indicatifs et sans engagement. Des pénalités ou demandes de dommages et intérêt en cas de retard de livraison sont exclues.

8. Livraisons partielles et quantités

Dixi Cylindre se garde le droit de faire des livraisons partielles et se réserve le droit de livrer des quantités de +/- 10% par rapport à la quantité commandée par son client, ceci moyennant une adaptation au prorata de la facturation. Pour des livraisons partielles demandées par le client ou en cas de commande cadre, le solde de la quantité commandée sera livré dans un délai maximum de 12 mois à compter de la date de la première livraison.

9. Livraisons et transport

Nos conditions de livraison s'entendent EXW ou FCA Le Locle, selon Incoterms 2010. Le transport de la marchandise s'effectue aux risques et périls de l'acheteur. Toute prétention pour des raisons telles que la défaillance du transporteur, des dispositions administratives ou un cas de force majeure est exclue.

10. Prix

Sauf contre-indication, tous nos prix s'entendent nets avec paiement à 30 jours, à compter de la date de la facture. Les frais de TVA, de douane, d'emballage et de transport ne sont pas compris. Des modifications de prix demeurent possibles, comme par exemple en cas de changement ou de modification de plans entre l'offre et la commande.

11. Réclamations et retours client

Les éventuelles réclamations doivent être adressées par écrit à DIXI Cylindre au plus tard dans les 30 jours suivant la réception de la marchandise. Sans notification dans le délai imparti, la livraison est considérée comme acceptée par le client. Les retours de marchandise sont acceptés uniquement si une autorisation préalable a été donnée par Dixi Cylindre.

12. Garantie

Une garantie de 3 mois est donnée à compter de la date de facturation. Le client ne peut faire valoir son droit à la garantie que s'il a procédé au contrôle immédiat de la marchandise et si il a notifié DIXI Cylindre SA d'un avis de défauts ou d'une réclamation par écrit dans un délai de 30 jours tels que mentionné au chapitre « Réclamations et retours client ». Cette garantie se limite à la retouche ou au remplacement des produits livrés, ceci après analyse et approbation de la déféctuosité par Dixi Cylindre SA. DIXI Cylindre se réserve toutefois le droit de rembourser la marchandise sans devoir la remplacer. Tout autre droit à une indemnité est exclu. Aucune garantie ne sera donnée en cas de modification ou d'assemblage des produits par notre client ou toute autre partie. De même, la garantie ne peut pas être considérée en cas de traitement inapproprié des pièces (stockage, entretien, manipulation,...) ou pour toute autre cause n'engageant pas la responsabilité de Dixi Cylindre SA.

13. Paiements

Les factures sont payables sans escompte dans les 30 jours à compter de la date de la facture. Si le paiement n'a pas eu lieu à l'échéance, des intérêts de retard pourront être facturés. Le paiement ne peut pas être refusé ou différé en raison d'un retard dans la livraison. En cas de non-paiement, DIXI Cylindre est autorisée à suspendre la livraison ou à résilier tout autre contrat; dommages et intérêts à charge de l'acheteur réservés.

14. Réserves de propriété

Les marchandises livrées demeurent propriété de DIXI Cylindre jusqu'à leur paiement intégral.

15. Langue, droit applicable et for juridique

La langue déterminante est le français. Les ventes et livraisons de DIXI Cylindre sont soumises au droit suisse. Pour tout litige relatif aux ventes et livraisons de DIXI Cylindre, le for juridique est fixé au Locle, canton de Neuchâtel, Suisse.

Dixi Cylindre SA
July 2019